

Algemene Voorwaarden Match.Career – versie november 2025

1. Introductie

De bepalingen opgenomen in deze Algemene voorwaarden Match.Career zijn van toepassing op de door de Dienstverlener, zijnde De Cronos Groep NV, met maatschappelijke zetel te 2550 Kontich, Veldkant 33A en met ondernemingsnummer 0467.132.994, verleende platform (www.match.career.be).

Het gebruik van het Platform impliceert de aanvaarding van deze Algemene Voorwaarden.

2. Definities

AUP (acceptable use policy): De voorwaarden tot gebruik van het Platform van de Dienstverlener door de gebruikers.

Data: Het geheel van gegevens toebehorend aan de gebruikers waartoe de Dienstverlener toegang krijgt of kan krijgen in het kader van de dienstverlening. De gebruikers blijven ten allen tijde exclusief verantwoordelijk voor hun Data.

Materia(a)l(en): De hardware, software, Data en andere gegevens die door de gebruikers op het Platform worden geplaatst.

Platform:: Het Platform, www.match.career.be is een Software-as-a-Service (SaaS)-oplossing die gebruikers via een webinterface toegang biedt tot standaardfunctionaliteiten voor het creëren van silhouetten. Deze toepassing wordt aangeboden door de Dienstverlener als een kant-en-klare cloudgebaseerde dienst, waarbij gebruikers geen toegang hebben tot of controle hebben over de onderliggende cloudinfrastructuur (zoals netwerken, servers, opslag of besturingssystemen). De SaaS-dienst draait op een cloudinfrastructuur beheerd door of namens de Dienstverlener, en is toegankelijk via diverse apparaten van de gebruiker (zoals een webbrowser of een API). Gebruikers kunnen enkel beperkte configuraties uitvoeren binnen de grenzen van de aangeboden functionaliteiten. De Dienstverlener behoudt het recht om de werking, inhoud en beschikbaarheid van het Platform te wijzigen, verbeteren of onderbreken, mits inachtneming van de toepasselijke wetgeving en contractuele afspraken.

3. Uitvoeringsmodaliteiten/medewerkingsverplichtingen

Om te kunnen voorzien in een adequate dienstverlening, verbindt de gebruiker er zich toe om op eerste verzoek van de Dienstverlener alle informatie over te maken die nuttig en/of noodzakelijk is om toegang tot het Platform te kunnen verschaffen. De gebruiker staat in voor de juistheid en volledigheid van de door of namens hem aan de Dienstverlener verstrekte gegevens.

De gebruiker zal met betrekking tot de gebruikmaking van het Platform steeds alle redelijke voorzorgsmaatregelen inzake veiligheid treffen. De gebruiker zal hierbij steeds alle toepasselijke wetgeving, alsook de AUP strikt naleven.

4. Schorsing

De Dienstverlener kan, naar eigen goeddunken, de toegang tot het Platform schorsen indien:

- Het Platform wordt aangevallen of een derde zonder toestemming van de gebruiker gebruik maakt van het Platform of dit beschadigt of wil beschadigen;
- Er specifieke omstandigheden zijn waardoor de Dienstverlener zich ertoe genoodzaakt ziet om bepaalde toegangen op te schorten ter bescherming van het Platform en/of de accounts van andere gebruikers.

5. Verwerking van persoonsgegevens

De Dienstverlener verwerkt persoonsgegevens van gebruikers conform de bepalingen van de Verordening Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG (“AVG”).

De doeleinden van de verwerking, de rechtsgrond, bewaartermijnen, de rechten van de betrokkenen en de contactgegevens van de verwerkingsverantwoordelijke zijn opgenomen in de privacyverklaring <https://match.career/legal/privacyverklaring.pdf>. De gebruiker erkent dat hij/zij verantwoordelijk blijft voor de rechtmatigheid van de gegevens die via het Platform worden ingevoerd of verwerkt.

Indien de gebruiker persoonsgegevens van derden invoert of verwerkt via het Platform, garandeert hij/zij dat deze verwerking rechtmatig is en dat de betrokkenen correct zijn geïnformeerd.

6. Gebruik van cookies

Het Platform maakt gebruik van cookies en gelijkaardige technologieën om de gebruikerservaring te verbeteren, het gebruik van het Platform te analyseren en marketingdoeleinden te ondersteunen. Bij het eerste bezoek aan het Platform wordt de gebruiker geïnformeerd over het gebruik van cookies en gevraagd om zijn/haar voorkeuren aan te geven via een cookiebanner. De gebruiker kan zijn/haar voorkeuren op elk moment wijzigen of intrekken via de instellingen van de browser of via de cookie-instellingen op het Platform.

Meer informatie over het gebruik van cookies, de soorten cookies die worden gebruikt, de bewaartermijnen en hoe de gebruiker zijn/haar toestemming kan beheren, is terug te vinden in de cookie policy <https://match.career/legal/cookieverklaring.pdf>.

7. Aansprakelijkheid

De Dienstverlener zal zich inspannen om de gebruiker toegang te verschaffen tot het Platform conform de bepalingen van deze Algemene voorwaarden. Gelet op de aard en het technische karakter van informaticaprogramma's, erkent en aanvaardt dat het volgens de huidige staat van de techniek en kennis niet mogelijk is om te garanderen dat het Platform vrij zal zijn van gebreken, onjuistheden of Bugs of dat deze ononderbroken zal werken in alle omstandigheden overeenkomstig hetgeen was overeengekomen of verwacht. Het Platform wordt geleverd 'as is' en de Dienstverlener garandeert geenszins dat het Platform voldoet aan het feitelijke doel en/of beoogde gebruik van de gebruiker.

De Dienstverlener zal enkel gehouden zijn om de door haar veroorzaakte directe schade te herstellen die werd veroorzaakt door de Dienstverlener, dit echter tot een maximumbedrag per schadegeval dat overeenstemt met de vergoeding van de drie (3) maanden die voorgaan aan het moment waarop de gebeurtenis(sen) die aanleiding gegeven hebben tot de vordering zich hebben voorgedaan.

Onverminderd het voorgaande, zal Dienstverlener in geen geval aansprakelijk zijn voor:

- schade aan de gebruikers en/of andere derden die voortvloeit uit de ongeoorloofde toegang tot de account en/of de Materialen van de gebruikers en dit ongeacht of de gebruiker dergelijk gebruikt heeft toegestaan of niet;
- de vergoeding van alle directe en indirecte schade veroorzaakt door het verkeerdelijk gebruik van het Platform of door het gebruik van het Platform in strijd met de AUP;
- schade die voortvloeit uit het niet of het verkeerdelijk installeren van de door de Dienstverlener ter beschikking gesteld tool die toegang verleent tot het Platform;

- elke aansprakelijkheid die voortvloeit uit een vooraf aangekondigd onderhoud;
- elke aansprakelijkheid inzake de connectiviteit tussen gebruiker en het Platform;
- de vergoeding van schade die geheel of gedeeltelijk veroorzaakt is door software of hardware geleverd of gemaakt door derden, of door enig ander element in het bedrijf van de gebruiker.

8. Intellectuele eigendom

De volledige intellectuele eigendom van het Platform, inclusief maar niet beperkt tot de software, broncode, algoritmes, ontwerpen, gebruikersinterface, documentatie, gegenereerde silhouetten, matchresultaten en andere output die voortvloeit uit het gebruik van het Platform, blijft exclusief eigendom van de Dienstverlener. Niets in deze Algemene Voorwaarden zal worden geïnterpreteerd als een overdracht van deze rechten aan de gebruikers.

De Dienstverlener verleent aan de gebruiker een niet-exclusieve, niet-overdraagbare licentie om de via het Platform gegenereerde silhouetten en andere output te gebruiken voor persoonlijke of professionele doeleinden, binnen de grenzen zoals bepaald in de tussen partijen afgesloten licentieovereenkomst. Commercieel gebruik, reproductie of distributie buiten deze grenzen is verboden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de Dienstverlener.

De gebruikers blijven eigenaar van de gegevens en Materialen die zij zelf uploaden of invoeren op het Platform (zoals logingegevens, profielinformatie of andere door henzelf aangeleverde content (bv. profielfoto)). Niets in deze algemene voorwaarden zal worden geïnterpreteerd als een overdracht van de intellectuele eigendomsrechten van de gebruikers op deze Materialen.

9. AUP

Voorafgaandelijk

De AUP bevat een beschrijving van de verplichtingen en verantwoordelijkheden van de gebruiker in verband met het gebruik van het Platform. Deze AUP maakt integraal deel uit van de Algemene Voorwaarden en de schending van deze AUP kan leiden tot de opschorting of beëindiging van de toegang tot het Platform.

De gebruiker is verantwoordelijk voor elke inbreuk op de verplichtingen en verantwoordelijkheden in deze AUP en dit ongeacht of deze inbreuk werd begaan door de gebruiker of een derde die (al dan niet met toestemming van de gebruiker) gebruik maakt van het Platform. Indien de gebruiker toegang tot het Platform zou verschaffen aan andere partijen, maakt zij zich sterk om deze bepaling op te nemen in de overeenkomsten die zij sluit met die derde partijen. De gebruiker vrijwaart de Dienstverlener voor alle schade die het gevolg is van een inbreuk op of een niet-naleving van deze AUP.

De Dienstverlener monitort de activiteiten van de gebruiker niet, noch controleert zij inhoudelijk het Materiaal die door de gebruiker op het Platform wordt geplaatst. De Dienstverlener is evenwel gerechtigd om het Materiaal waarvan zij redelijkerwijze mag aannemen dat het strijdig is met de AUP, te verwijderen. In dergelijk geval zal zij, voor zover dit mogelijk is, de gebruiker hiervan voorafgaand op de hoogte brengen, teneinde de gebruiker alsnog in de mogelijkheid te stellen om de gepaste actie te ondernemen ter voorkoming of beëindiging van deze activiteiten. Wanneer het echter gaat om ernstige inbreuken of de Dienstverlener niet in de mogelijkheid was om de gebruiker voorafgaand op de hoogte te brengen, dan volstaat het dat de Dienstverlener de gebruiker hierover nadien informeert.

De gebruiker erkent en aanvaardt dat de Dienstverlener met bevoegde autoriteiten en/of andere derde partijen zal samenwerken om criminele en andere ongewenste activiteiten te onderzoeken.

Daar het internet en de mogelijke manieren waarop hiervan misbruik kan worden gemaakt steeds verder ontwikkelen, behoudt de Dienstverlener zich het recht voor om eenzijdig wijzigingen aan te brengen aan de AUP. In geval van een dergelijke wijziging zal de gebruiker hiervan op de hoogte worden gebracht. Bij niet aanvaarding zal de gebruiker gerechtigd zijn om de toegang tot het Platform te beëindigen zonder dat dit voor één van de Partijen additionele kosten met zich meebrengt.

AUP

Het Platform mag niet worden gebruikt voor onwettige of onverantwoorde handelingen.

Wordt onder andere onder onwettige of onverantwoorde handelingen verstaan:

- (a) Illegaal gebruik: het Platform mag niet worden gebruikt voor illegale activiteiten of voor de ondersteuning van illegale activiteiten;
- (b) Schade aan minderjarigen: het Platform mag niet worden gebruikt om schade toe te brengen aan minderjarigen. Onder schade aan minderjarigen wordt voornamelijk, maar niet beperkend verstaan, kinderpornografie;
- (c) Bedreiging: het Platform mag niet worden gebruikt voor het plaatsen en/of verzenden van enig Materiaal dat dreigementen en/of aanmoedigingen tot het aanbrengen van schade bevat jegens personen, instellingen en/of bezittingen. Daarnaast is het verboden om Materiaal te verspreiden, publiceren of weergeven dat excessief gewelddadig is, tot geweld aanzet, met geweld dreigt of pesterige content dan wel haatzaaiende uitlatingen bevat.
- (d) Het verspreiden, publiceren of weergeven van Materiaal dat van iemands veiligheid of gezondheid in het gevaar brengt of schade kan toebrengen aan de openbare veiligheid of volksgezondheid;
- (e) Het verspreiden, publiceren of weergeven van Materiaal dat excessief gewelddadig is of tot geweld aanziet
- (f) Het verspreiden, publiceren of weergeven van Materiaal dat illegale drugs bevordert, dat een inbreuk op de uitvoerregelingen behelst of dat verband houdt met illegale kansspelen of illegale wapenhandel;
- (g) Systemen in het netwerk en/of het Platform te verstoren en/of netwerkdiensten of netwerkcommunicatie te verstoren;
- (h) Frauduleuze activiteiten: het Platform mag niet worden gebruikt om frauduleuze aanbiedingen te maken, goederen en/of diensten te kopen of te verkopen of om oplichtingspraktijken te promoten;
- (i) Het vergaren of gebruiken van informatie en/of persoonlijke gegevens zonder toestemming van de eigenaar van de informatie;
- (j) Het verzamelen of gebruiken van e-mailadressen, beeldschermnamen, E-id kaarten, betaal- en/of kredietkaartgegevens of andere gebruiksidentificaties zonder toestemming van de geïdentificeerde persoon, met inbegrip van, maar niet beperkt tot *phishing*, *Internet scamming*, het stelen van paswoorden, *spidering* en *harvesting*;
- (k) Het opzettelijk verspreiden van virussen of het introduceren van andersoortige vormen van malicieuze programma's in het netwerk of systeem die erop gericht zijn om schade toe te brengen aan de systemen, software of data van de Dienstverlener en/of derden en/of die de Dienstverlener en/of derden last bedreigen.

- (l) Enig Materiaal te versturen, verspreiden of weer te geven (via een upload, of anderszins) dat inbreuk maakt op auteursrecht, handelsmerk, patent, handels- en/of bedrijfsgeheimen of andere (intellectuele) eigendomsrechten van een derde partij;
- (m) Het misbruiken van het Platform om toegang te krijgen, of pogen toegang te krijgen tot de accounts van derden;
- (n) Inbreuk te maken op de integriteit van computer- en netwerksystemen. De gebruiker verbindt zich er onder andere toe om niet opzettelijk programma's te ontwikkelen of te gebruiken die andere gebruikers hinderen of die een computer, computersysteem of netwerk beschadigen en/of daarin infiltreren of die de softwarecomponenten van een computer, computersysteem of netwerk wijzigen;
- (o) Infiltreren, toegang verkrijgen of pogen toegang te verkrijgen tot de accounts van anderen, of om binnen te dringen, of pogen binnen te dringen, in beveiligingsmaatregelen van de computersoftware of -hardware, elektronische communicatiesystemen of het Platform of een andere partij, ongeacht of deze toegang resulteert in beschadiging of verlies van gegevens.

De gebruiker is steeds verantwoordelijk en aansprakelijk voor elk misbruik van zijn/haar account(s). De gebruiker zal steeds de nodige stappen ondernemen om te voorkomen dat ongeautoriseerde derden toegang krijgen tot zijn/haar account(s). De gebruikers zullen zich er tevens van onthouden om zichzelf toegang te verschaffen tot de accounts van andere gebruikers die tevens toegang hebben tot het Platform.

De gebruiker zal erover waken:

- (a) Om het wachtwoord dat toegang heeft tot de account(s) geheim te houden.
- (b) Om voldoende beveiligingsmaatregelen te nemen om misbruik van derden van de account(s) te voorkomen;
- (c) Dat het wachtwoord en de toegang tot de account(s) niet wordt gedeeld met anderen (ook niet tussen de gebruikers onderling).

Het is de gebruiker daarnaast verboden om:

- (a) De gebruikersidentificatie of beveiliging van het Platform, netwerk of account te omzeilen. Dit omvat onder meer het verschaffen van toegang tot data waarvoor de gebruiker(s) geen toestemming heeft/hebben of die niet voor hem/haar bedoeld is;
- (b) In te loggen of gebruik te maken van een server of account waarvoor de gebruiker geen toestemming heeft gekregen om in te loggen;
- (c) Gebruik te maken van tools die ontworpen zijn om securitymaatregelen te omzeilen of te doorbreken;
- (d) Denial of Service (DoS)- aanvallen, Distributed Denial of Service (DDoS)- aanvallen uit te voeren of te lanceren.

De gebruiker begrijpt en aanvaardt dat de omzeiling of doorbreking (of een poging tot) van de beveiliging van systemen of netwerken strafrechtelijk en civielrechtelijk kan worden vervolgd. De Dienstverlener zal haar volledige medewerking verlenen aan de autoriteiten en andere belanghebbende die dergelijke zaken onderzoeken.

10. Toepasselijk recht en bevoegde rechtbank

Deze algemene voorwaarden worden beheerst door en geïnterpreteerd in overeenstemming met het Belgische recht, met uitsluiting van het Weens Koopverdrag van 11 april 1980 (CISG).

Alle geschillen betreffende de geldigheid, uitvoering, interpretatie en/of beëindiging van deze algemene voorwaarden die niet in der minne kunnen worden geregeld, vallen onder de exclusieve bevoegdheid van de Rechtbanken van Antwerpen (afdeling Antwerpen).