

Data Protection Impact Assessment (DPIA)

AI-ondersteund systeem voor analyse van interviewtranscripties en opmaak van persoonsprofielen

De Cronos Groep NV

1. GEGEVENS VAN DE VERWERKINGSVERANTWOORDELIJKE

Naam organisatie: De Cronos Groep NV

Adres: Veldkant 33A, 2550 Kontich (België)

Contactpersoon gegevensbescherming: Ilka Buys

E-mailadres : dpo@cronos.be

2. BESCHRIJVING VAN HET PROJECT EN MOTIVERING VOOR DPIA

Dit project beoogt het ontwikkelen en inzetten van een AI ondersteund systeem dat transcripties van interviews analyseert om een persoonlijk profiel van de geïnterviewde op te stellen. De interviews bevatten gerichte vragen over de professionele carrière van de geïnterviewde: wat geeft je energie, wat doe je absoluut niet graag, .. op die manier krijgt het AI systeem een idee over de drijfveren, voorkeuren en afkeren van de betrokkene, en komt er een zogenoemd “silhouet” van die persoon tot stand.

De transcripties van het interview worden verwerkt met behulp van een generatieve AI-tool (m.n. ChatGPT) die op basis van semantische en contextuele analyse een silhouet genereert dat gebruikt kan worden voor coaching, studie- of loopbaanbegeleiding, talentontwikkeling of andere doeleinden zoals jobmatching.

Na het opstellen van het silhouet krijgt de betrokkene de mogelijkheid om dit te bekijken, te evalueren en – indien gewenst – aan te passen. Dit waarborgt een zekere mate van controle en transparantie voor de betrokkene.

De betrokkene kan het silhouet nadien te allen tijde raadplegen via het platform match.career en kan het daar zelf gaan beheren.

Gezien de aard van de verwerking – waarbij gebruik wordt gemaakt van AI-technologie en profilering om persoonlijke kenmerken en gedragingen te analyseren – is een DPIA wettelijk vereist. De verwerking valt immers onder de criteria van artikel 35 van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (“AVG”), waarin wordt gesteld dat een DPIA verplicht is bij :

- I. Systematische en uitgebreide beoordeling van persoonlijke aspecten van natuurlijke personen, met name op basis van geautomatiseerde verwerking, waaronder profilering;
- II. Gebruik van nieuwe technologieën, zoals AI;
- III. Verwerkingen die waarschijnlijk een hoog risico inhouden voor de rechten en vrijheden van betrokkenen.

Daarnaast kan het AI-systeem worden ingezet en gebruikt op het gebied van werkgelegenheid, personeelsbeheer en toegang tot zelfstandige arbeid zoals bedoeld in Annex III van de EU AI

Verordening. Het gebruik van het AI-systeem voor deze doeleinden zou kunnen leiden tot de kwalificatie van een AI-systeem met een hoog Risico op grond van artikel 6, lid 2, van de EU AI Verordening. Dit versterkt de noodzaak tot het uitvoeren van een DPIA.

Deze DPIA dient dan ook als instrument om de risico's voor betrokkenen in kaart te brengen, te mitigeren en te waarborgen dat de verwerking in overeenstemming is met de beginselen van rechtmatigheid, transparantie, proportionaliteit en dataminimalisatie zoals vereist onder de AVG.

3. CATEGORIEËN VAN PERSOONSGEGEVENS

De volgende categorieën van persoonsgegevens zullen worden verwerkt:

- Identificatiegegevens (naam, contactgegevens);
- Accountgegevens en contactgegevens (e-mailadres en wachtwoord);
- Professionele gegevens (opleiding, werkervaring, vaardigheden);
- Subjectieve informatie (meningen, voorkeuren, waarden, motivatie, interesses);
- Indirecte gedragsinformatie (afgeleid uit taalgebruik, woordkeuze)

Bij de opmaak van de silhouetten worden niet rechtstreeks bijzondere categorieën van persoonsgegevens (cfr. artikel 9 AVG) verwerkt, maar kunnen mogelijk aanwezig zijn via uitlatingen over gezondheid, overtuigingen of levensvisie.

4. DOELEINDEN VAN DE VERWERKING EN VERWERKINGSGRONDSLAGEN (ART. 6 AVG)

De persoonsgegevens die in het kader van dit project worden verwerkt, worden verwerkt voor volgende doeleinden:

1. Opstellen van het silhouet op basis van transcripties van interviews, die zijn geëvalueerd door de betrokkene;
2. Ondersteunen bij studiekeuze, loopbaanbegeleiding, coaching en talentontwikkeling;
3. Jobmatching op basis van professionele voorkeuren en drijfveren, zoals weergegeven in het silhouet;
4. Bewaren van de resultaten voor onderzoek en innovatie ter verbetering van het AI-systeem (indien mogelijk geanonimiseerd).

Voor het opmaken van een silhouet beroept de verwerkingsverantwoordelijke zich op de rechtsgrond "toestemming" cfr. art. 6 (1)(a) AVG. De betrokkene zal expliciete toestemming geven voor transcriptie en AI-analyse. Tevens zal de betrokkene vooraf worden geïnformeerd dat de resultaten van het silhouet zullen worden gebruikt voor afhankelijk van (i) studiebegeleiding, (ii) loopbaanbegeleiding/coaching, maar ook voor (iii) jobmatching, en zal dus ook hiervoor aparte toestemming dienen te geven.

Voor het bewaren van de resultaten voor evaluatie of verbetering van het AI-systeem, waarbij de persoonsgegevens worden gepseudonimiseerd, beroept de verwerkingsverantwoordelijke haar op haar "gerechtvaardigd belang" cfr. art. 6(1)(f) AVG.

5. VERWERKINGSACTIVITEITEN

Verwerkingsactiviteit	Doel	Categorie persoonsgegevens	Rechtsgrond
Vastleggen toestemming	Toestemming registreren	Identificatie, contact	Toestemming
Transcriptie	Tekstanalyse voorbereiden	Taaldata, context	Toestemming
AI-Analyse en profilering	Genereren silhouet	Afgeleide gedragsdata	Toestemming
Gebruik profiel	Coaching, loopbaanbegeleiding	Profielgegevens	Toestemming
Aanmaak inloggegevens	Inloggen op match.career	Identificatiegegevens, contact	Uitvoering overeenkomst
Bewaring en verwijdering	Archivering, compliance	Alle categorieën	Gerechtvaardigd belang
Modelverbetering	Kwaliteitsverbetering AI	Pseudonieme data	Gerechtvaardigd belang
Beveiligingsbeheer	Dataveiligheid	Systeemlog, metadata	Wettelijke verplichting

6. NOODZAAK EN PROPORTIONALITEIT

De verwerking is noodzakelijk om inzichten te krijgen in de drijfveren en de voorkeuren van betrokkenen. Het principe van dataminimalisatie wordt steeds toegepast, waarbij enkel relevante gegevens worden verwerkt en bewaard. Betrokkenen krijgen inzage en controle over hun silhouet doordat zij het ontwerp hiervan ontvangen en hierop feedback mogen geven. Nadien kunnen ze dit silhouet – indien ze een profiel aanmaken op het platform – dat steeds raadplegen. Er worden maatregelen genomen om de impact op de betrokkenen te beperken.

De basisbeginselen van de AVG wordt in acht genomen om de proportionaliteit te beoordelen:

- Dataminimalisatie : door de verwerkingsverantwoordelijke worden enkel transcripties van de gesprekken verwerkt, en geen audiobestanden.
- Doelbeperking : het silhouet zal enkel worden gebruikt voor coaching, loopbaanbegeleiding of matching. Er zal in geen geval sprake zijn van verdere verwerking zonder nieuwe toestemming van de betrokkene.
- Bewaarbeperking : indien de betrokkene een profiel aanmaakt op match.career, blijven de transcripties en de silhouetten bewaard zolang het profiel van de betrokkene actief is. De transcripties en silhouetten van betrokkenen die geen profiel aanmaken op match.career blijven bewaard tot zolang de toestemming wordt ingetrokken.
- Transparantie : er zijn duidelijke privacyverklaringen beschikbaar en een AI-verklaring dewelke aan de betrokkenen worden megedeeld. De betrokkene zal duidelijk weten dat AI wordt gebruikt, met uitleg over de werking van AI en de beperkingen ervan.
- Controle door de betrokkene : er wordt een mogelijkheid voorzien dat de betrokkenen het silhouet kunnen inzien en corrigeren. De toestemming kan door de betrokkene ten alle tijde worden ingetrokken waardoor er geen verwerking meer zal plaatsvinden. Verder worden gescheiden toestemmingen gevraagd voor elk doeleinden (coaching, matching, ..).

7. RISICO-ANALYSE

Volgende risico's worden geïdentificeerd:

7.1. Onjuiste profilering

Er bestaat een gemiddelde kans dat AI foutieve of misleidende conclusies genereert. De impact kan hoog zijn voor de betrokkenen gezien de gevolgen van mogelijke profilering. De menselijke review is om die reden verplicht, alsook de mogelijkheid van de betrokkenen om te corrigeren is steeds voorzien.

7.2. Ongeoorloofde toegang

Er bestaat een lage kans dat transcripties of profielen kunnen uitleggen. De impact ervan kan hoog zijn, maar we kwalificeren het risico als middelmatig gezien de maatregelen die hiervoor genomen worden, m.n. encryptie, toegangsbeheer, audit en logging.

7.3. Bias of discriminatie

Er bestaat een gemiddelde kans dat AI bevooroordeeld kan zijn (d.m.v. gender, taal, cultuur). De impact hiervan kan middelmatig zijn, en het risico wordt door de verwerkingsverantwoordelijke als middelmatig ingeschat gezien de BIAS-audits die zullen worden uitgevoerd, de datasetcontrole en de menselijke interpretatie van het silhouet.

7.4. Gebrek aan transparantie

Er bestaat een gemiddelde kans dat de betrokkenen de AI beslissingen niet begrijpt. De impact hiervan is middelmatig en het risico wordt als zeer klein beschouwd aangezien er steeds verduidelijking wordt verschaft aan de betrokkene, de betrokkene begrijpelijke output krijgt en steeds de kans krijgt om bijkomende vragen te stellen.

7.5. Ongepast gebruik van data

Er bestaat een kleine kans dat de data wordt gebruikt voor HR beslissingen buiten de scope van de silhouetten. De impact hiervan kan groot zijn, maar het risiconiveau wordt gekwalificeerd als middelmatig gezien de contractuele beperkingen die worden in acht genomen en de nodige DPA's die we in plaats hebben met de verwerkers – verwerkingsverantwoordelijken.

7.6. AI als black box

Er bestaat een middelgrote kans dat het moeilijk te controleren valt of het systeem eerlijk oordeelt. Het risico en de impact ervan wordt als groot beschouwd door de verwerkingsverantwoordelijke maar wordt gematigd door de logging, modelvalidatie en de menselijke supervisie op de silhouetten.

8. TECHNISCHE EN ORGANISATORISCHE MAATREGELEN OM RISICO'S TE MITIGEREN

Volgende maatregelen worden genomen door de verwerkingsverantwoordelijke:

- Privacy by design & by default
Enkel de gegevens zullen worden verwerkt die strikt noodzakelijk zijn voor de opmaak van het silhouet. Pseudonimisering of anonimisering van transcripties wordt toegepast waar mogelijk.
- Toestemming en transparantie
Er wordt steeds schriftelijke toestemming gevraagd van de betrokkenen waarbij heel duidelijk en transparant informatie over de verwerking wordt meegegeven, de werking van IA en de gebruikte tools.
- Technische beveiliging
Logging en toegangscontrole;
Gescheiden opslag van transcripties en profielen;
Encryptie in transit en at rest.
- Menselijke tussenkomst
Elke output wordt nagezien door de coach of de interviewer, waarna de betrokkene steeds feedback kan geven om het profiel te corrigeren.
- Verwerkersbeheer
De subverwerkers en verwerkers zullen worden beoordeeld op hun waarborgen m.b.t. doorgifte buiten de EU en de nodige verwerkersovereenkomsten zullen worden afgesloten.
- Bias en fairness-controle
De uitkomst zal periodiek worden geëvalueerd en er zal divers trainingsdata worden gebruikt.
- Beperkingen in gebruik
Geen automatische besluitvorming zonder menselijke tussenkomst en het silhouet zal niet worden gebruikt voor afwijzing, selectie of disciplinaire beslissingen.

9. RESTRISICO EN CONCLUSIE

9.1. Restrisico

Na implementatie van de beschreven maatregelen wordt het resterende risico voor betrokkenen als aanvaardbaar beschouwd, mits:

- menselijke controle op het ontwerp van het silhouet daadwerkelijk wordt toegepast, zowel door de betrokkenen als door de interviewer;
- de AI-output niet automatisch wordt gebruikt voor beslissingen met Juridische of significante gevolgen;
- de transparantie gewaarborgd wordt richting de betrokkenen en dat betrokkenen hun rechten worden gefaciliteerd.

De DPIA moet jaarlijks worden herzien, of eerder bij:

- Wijzigingen in technologie (nieuw AI-model);
- Wijzigingen van doeleinden of betrokken partijen;
- Nieuwe risico's of incidenten.

9.2. Conclusie

Deze DPIA bevestigt dat de verwerking van persoonsgegevens in het kader van de silhouetten:

- Rechtmatig, transparant en proportioneel is;
- De nodige technische en organisatorische waarborgen bevat;
- De rechten van de betrokkenen waarborgt;
- In lijn is met de beginselen van de AVG en de vereisten van de AI-act.

10. CHANGE LOG

Versie	Datum	Auteur	Wijzigingen
1.0.	20 oktober 2025	Ilka Buys	Ontwerp DPIA – eerste versie