

PRIVACY POLICY

1. WIE WIJ ZIJN

- 1.1 “Wij”, “ons” of “onze” betekent De Cronos Groep NV, met maatschappelijke zetel te 2550 Kontich, Veldkant 33 A en met ondernemingsnummer 0467.132.994. Wij zullen beschouwd worden als verwerkingsverantwoordelijke voor wat betreft de persoonsgegevens die wij verzamelen in het kader van uw gebruik van onze website.
- 1.2 Deze privacy policy is er enkel op gericht om u informatie te verschaffen met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens in het kader van onze website www.match.carreer.be. Voor onze privacy praktijken met betrekking tot onze dienstverlening buiten het gebruik van deze website verwijzen wij naar de overeenkomst die u met ons gesloten heeft of de contactpersoon zoals hieronder aangeduid.
- 1.3 Uw privacy is belangrijk voor ons. Vandaar hebben wij deze privacy policy ontwikkeld om u meer informatie te verschaffen betreffende de verzameling, mededeling, overdracht en gebruik (“verwerking”) van de persoonsgegevens die u met ons deelt, alsook om u meer informatie te verschaffen betreffende uw rechten. Wij verzoeken u dan ook om deze privacy policy door te nemen.
- 1.4 Indien u vragen, opmerkingen of klachten heeft met betrekking tot deze Privacy Policy of de verwerking van uw persoonsgegevens of u wenst een verzoek in te dienen in overeenstemming met artikel 4, gelieve dan contact op te nemen met ons via één van volgende manieren:

(a) Per e-mail: DPO@cronos.be

(b) Per post: De Cronos Groep NV, Veldkant 33 A, 2550 Kontich

Deze Privacy Policy werd laatst geüpdatet op **03/11/2025**.

2. WAAROM EN HOE VERWERKEN WIJ UW PERSOONSgegevens?

Persoonsgegevens worden gedefinieerd als alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon. Identificeerbaar verwijst naar identificators (zoals naam, identificatienummer, locatiedata, etc.) die kunnen gebruikt worden om een natuurlijke persoon rechtstreeks of onrechtstreeks te identificeren.

Hieronder vind je meer informatie over de verschillende verwerkingsactiviteiten die mogelijk op jou van toepassing zijn bij het gebruik van deze website.

2.1 Transcriptie – Persoonlijk profiel (‘silhouet’)

Onze website heeft als doel om gebruikers een persoonlijk en professioneel profiel aan te bieden. Dit profiel – jouw *silhouet* – geeft inzicht in je drijfveren, voorkeuren en afkeren binnen een professionele context.

Om jouw silhouet op te stellen, nemen we een interview met je af waarin je vragen beantwoordt over je studieachtergrond, loopbaan en professionele ervaringen en interesses. Met jouw toestemming maken we hiervan een transcriptie met behulp van een AI-tool.

Op basis van de transcriptie van het interview creëren we, met behulp van een AI-tool, een persoonlijk profiel dat jou op een authentieke manier weerspiegelt. Onze AI-tool is zodanig ontwikkeld dat het gegenereerde silhouet geen direct identificerende persoonsgegevens bevat, zoals bijvoorbeeld (voor)naam, leeftijd, nationaliteit, geboorteplaats of geslacht — ook niet wanneer deze gegevens expliciet worden meegedeeld of impliciet uit het interview kunnen worden afgeleid.

Zodra het silhouet is opgesteld, kunnen jij en de interviewer het controleren en indien nodig aanpassen. Zolang je een actieve gebruikersaccount hebt op onze website, blijft het silhouet voor jou beschikbaar om te raadplegen, beheren en vernieuwen.

a) Welke categorieën van persoonsgegevens verwerken wij voor deze verwerkingsactiviteit?

- Identificatie- en contactgegevens (zoals je naam en email adres);
- Professionele gegevens (opleiding, werkervaring, vaardigheden);
- Subjectieve informatie (meningen, voorkeuren, waarden, motivatie, interesses, etc.);
- Alle andere persoonsgegevens die je vrijwillig meedeelt tijdens het interview.

b) Hoe verkrijgen we deze persoonsgegevens?

We ontvangen ze rechtstreeks van jou wanneer we het interview met je afnemen. Sommige gegevens deel je expliciet, terwijl andere impliciet uit het gesprek kunnen worden afgeleid en vervolgens worden opgenomen in jouw silhouet.

c) Op basis van welke rechtsgrond verwerken we deze persoonsgegevens?

We verwerken deze persoonsgegevens op basis van jouw toestemming. Je hebt te allen tijde het recht de toestemming in te trekken. Dit zal geen invloed hebben op de rechtmatigheid van de verwerking die gebeurde voor de intrekking van jouw toestemming.

d) Hoelang bewaren we deze persoonsgegevens?

Zolang je een actief gebruikersaccount hebt op onze website bewaren we jouw silhouet en de transcriptie van het interview. Het bijhouden van de transcriptie laat ons toe om op jouw verzoek een nieuw of aangepast silhouet te creëren, zonder dat er opnieuw een interview nodig is.

e) Met wie kunnen we deze persoonsgegevens delen?

We delen jouw persoonsgegevens uitsluitend met verwerkers die ons ondersteunen bij de technische werking van onze website. Voor deze verwerkingsactiviteit doen we beroep op volgende verwerkers:

Daarnaast blijft jouw silhouet steeds toegankelijk voor de persoon die het interview met jou heeft afgenomen, evenals voor de personen aan wie jij zelf toegang verleent via het delen van een persoonlijke link.

Indien je hiervoor expliciet toestemming geeft, kunnen we jouw silhouet ook delen met recruiters of HR-verantwoordelijken binnen De Cronos Groep, met het oog op sollicitatie- en matchingdoeleinden. De verdere verwerking van jouw persoonsgegevens door deze ontvangers gebeurt dan conform de privacyverklaring van de betreffende verwerkingsverantwoordelijke.

2.2 Verbeteren van matching-algoritmen

We gebruiken jouw silhouet voor het creëren en verbeteren van matching-algoritmen voor professionele profielen. Deze algoritmen zullen ons in staat stellen om silhouetten te kunnen koppelen aan geschikte vacatures, zonder beïnvloed te worden door bepaalde persoonsgegevens zoals bijvoorbeeld een (voor)naam, leeftijd, nationaliteit, geboorteplaats of geslacht

a) Welke categorieën van persoonsgegevens verwerken wij voor deze verwerkingsactiviteit en hoe verkrijgen we deze persoonsgegevens?

Voor deze verwerkingsactiviteit gebruiken we enkel het gegenereerde silhouet.

b) Op basis van welke rechtsgrond verwerken we deze persoonsgegevens en hoelang bewaren we deze persoonsgegevens?

We verwerken deze persoonsgegevens op basis van het gerechtvaardigd belang van De Cronos Groep NV om:

- De werking en gebruikservaring van onze website te verbeteren;
- Een efficiënt en betrouwbaar matching-algoritme te creëren en optimaliseren;
- De ontwikkeling en potentiële inzet van een innovatieve matchingtool mogelijk te maken.

Omdat silhouetten zo zijn ontworpen dat ze geen direct identificerende persoonsgegevens bevatten, zijn ze op zichzelf niet herleidbaar tot een specifieke gebruiker. Wanneer je ervoor kiest om je account te verwijderen, wissen wij je accountgegevens en daarmee ook de koppeling tussen jouw silhouet en je identiteit. Vanaf dat moment is het silhouet niet langer aan jou te koppelen en wordt het niet meer als persoonsgegeven beschouwd.

2.3 Aanmaken van een gebruikersaccount

Om gebruik te maken van onze website en de bijhorende diensten, vragen wij u een persoonlijk gebruikersaccount aan te maken. Met dit account kunt u zich aanmelden, uw silhouet bekijken en beheren, en toegang krijgen tot functionaliteiten van de website.

a) Welke categorieën van persoonsgegevens verwerken wij voor deze verwerkingsactiviteit?

- Identificatie- en contactgegevens;
- Accountgegevens (email adres, en wachtwoord);

b) Op basis van welke rechtsgrond verwerken?

We verwerken deze persoonsgegevens voor de uitvoering van onze overeenkomst met u voor het gebruik van onze website en bijhorende diensten.

c) Hoelang bewaren we deze persoonsgegevens?

Voor de volledige duurtijd van de overeenkomst, wat overeenstemt met de periode waarin uw account op de website actief is. Wanneer u uw account deactiveert, worden uw persoonsgegevens verwijderd.

3. BIJHOUDEN VAN UW PERSOONSgegevens EN VERWIJDERING

- 3.1 Uw persoonsgegevens zullen niet langer worden bijgehouden dan noodzakelijk is om een specifiek doeleinde te behartigen en zoals hierboven aangegeven.
- 3.2 Indien u uw toestemming intrekt of indien u zich verzet tegen de verwerking van persoonsgegevens, en dergelijk verzet wordt weerhouden, dan zullen wij uw persoonsgegevens verwijderen. Wij zullen evenwel die persoonsgegevens noodzakelijk om uw voorkeur naar de toekomst toe te respecteren, bijhouden.
- 3.3 Wij zijn evenwel gerechtigd om uw persoonsgegevens bij te houden indien dit nodig is om te voldoen aan onze wettelijke verplichtingen, om een juridische aanspraak in te stellen of ons te verdedigen tegen dergelijke aanspraak of voor bewijsredenen.

4. UW RECHTEN ALS INDIVIDU

- 4.1 Dit artikel bevat een overzicht van uw belangrijkste rechten overeenkomstig de toepasselijke wetgeving bescherming persoonsgegevens. We hebben getracht ze op een duidelijke en leesbare manier voor u samen te vatten.
- 4.2 Indien u één van uw rechten wenst uit te oefenen, stuurt u ons een schriftelijk verzoek in overeenstemming met artikel 1 van deze Privacy Policy. We trachten zonder onredelijke vertraging, maar in elk geval binnen een termijn van één maand na ontvangst van uw verzoek, op uw verzoek te reageren. Indien wij in de onmogelijkheid verkeren om binnen voornoemde termijn van één maand te reageren en de termijn wensen te verlengen, of in geval wij geen gevolg zullen geven aan uw verzoek, zullen wij u daarvan in kennis stellen.

Recht op inzage

- 4.3 In het geval dat wij uw persoonsgegevens verwerken, heeft u recht op toegang tot uw persoonsgegevens, alsook tot bepaalde aanvullende informatie zoals omschreven in deze Privacy Policy.
- 4.4 U heeft het recht van ons een kopie te ontvangen van uw persoonsgegevens die wij in ons bezit hebben, op voorwaarde dat dit geen nadelige invloed heeft op de rechten en vrijheden van anderen. Het eerste exemplaar wordt u kosteloos bezorgd, maar wij behouden ons het recht voor om een redelijke vergoeding in rekening te brengen wanneer u om meerdere kopieën verzoekt.

Recht op verbetering

- 4.5 Als de persoonsgegevens die wij over u bijhouden onjuist of onvolledig zijn, heeft u het recht om ons te verzoeken deze informatie te corrigeren, of om ons te verzoeken - rekening houdend met de doeleinden van de verwerking - te voltooien.

Recht op gegevensverwijdering / vergetelheid

- 4.6 Wanneer een van de volgende gevallen van toepassing is, heeft u het recht om – zonder onredelijke vertraging – verwijdering van uw persoonsgegevens te verkrijgen:
- (a) De persoonsgegevens zijn niet langer nodig voor de doeleinden waarvoor zij zijn verzameld of anderszins verwerkt;
 - (b) U trekt uw toestemming waarop de verwerking berust in, en er is geen andere rechtsgrond voor de verwerking van uw persoonsgegevens;
 - (c) Uw persoonsgegevens zijn onrechtmatig verwerkt;
 - (d) Verwijdering van uw persoonsgegevens is noodzakelijk om in overeenstemming te zijn met EU-recht of Belgisch recht;
- 4.7 Er zijn bepaalde uitsluitingen op het recht op gegevenswissing. Deze uitsluitingen omvatten waar verwerking nodig is,
- (a) Voor het uitoefenen van het recht op vrijheid van meningsuiting en informatie;
 - (b) Om redenen van algemeen belang op het gebied van volksgezondheid;
 - (c) Met het oog op archivering in het algemeen belang, of statistische doeleinden;
 - (d) Voor het nakomen van een wettelijke verplichting; of,
 - (e) Voor de instelling, uitoefening of onderbouwing van een rechtsvordering.

Recht op beperking van de verwerking

- 4.8 U heeft het recht de beperking van de verwerking van uw persoonsgegevens te verkrijgen (hetgeen betekent dat de persoonsgegevens alleen door ons mogen worden opgeslagen en alleen voor beperkte doeleinden mogen worden gebruikt), indien één van de volgende elementen van toepassing is:

- (a) U betwist de juistheid van de persoonsgegevens, gedurende een periode die ons in staat stelt de juistheid van de persoonsgegevens te controleren;
- (b) De verwerking is onrechtmatig en u verzet zich tegen het wissen van de persoonsgegevens en verzoekt in de plaats daarvan om beperking van het gebruik ervan;
- (c) Wij hebben uw persoonsgegevens niet meer nodig voor de verwerkingsdoeleinden, maar u hebt deze nodig voor de instelling, uitoefening of onderbouwing van een rechtsvordering; of,
- (d) U heeft bezwaar gemaakt tegen de verwerking, in afwachting van het antwoord op de vraag of de gerechtvaardigde gronden van ons zwaarder wegen dan die van u.

4.9 Naast ons recht om uw persoonsgegevens op te slaan, kunnen we deze nog steeds verwerken, maar alleen:

- (a) Met uw toestemming;
- (b) Voor het instellen, uitoefenen of verdedigen van een rechtsvordering;
- (c) Ter bescherming van de rechten van een andere natuurlijke of rechtspersoon; of,
- (d) Om redenen van openbaar belang.

4.10 Vooraleer we de beperking van de verwerking van uw persoonsgegevens opheffen, wordt u geïnformeerd.

Recht op overdraagbaarheid van uw persoonsgegevens / dataportabiliteit

4.11 Indien de verwerking van uw persoonsgegevens berust op uw toestemming, en de verwerking via geautomatiseerde procedés wordt verricht, heeft u het recht om uw persoonsgegevens te ontvangen in een gestructureerde, gangbare en machine leesbare vorm. Dit recht is echter niet van toepassing, in zoverre dit afbreuk zou doen aan de rechten en vrijheden van anderen.

4.12 U heeft ook het recht om uw persoonsgegevens, indien dit technisch mogelijk is, rechtstreeks door ons naar een ander bedrijf te laten doorzenden.

Recht van bezwaar

4.13 U heeft te allen tijde het recht om - vanwege met uw specifieke situatie verband houdende redenen - bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens, maar alleen in de mate dat de wettelijke basis voor de verwerking is dat de verwerking noodzakelijk is voor:

- (a) De uitvoering van een taak van algemeen belang of bij de uitoefening van een taak in het kader van de uitoefening van het openbaar gezag dat aan ons is verleend;

(b) De behartiging van onze gerechtvaardigde belangen of die van een derde.

- 4.14 Indien u bezwaar maakt tegen de verwerking van uw persoonsgegevens, zullen wij de persoonsgegevens niet meer verwerken, tenzij wij aantoonbare gerechtvaardigde belangen voor de verwerking kunnen aantonen die zwaarder wegen dan de belangen of de grondrechten en de fundamentele vrijheden van u.
- 4.15 Wanneer uw persoonsgegevens worden verwerkt ten behoeve van direct marketing, ongeacht of het een aanvankelijke dan wel een verdere verwerking betreft, heeft u het recht te allen tijde en kosteloos bezwaar te maken tegen deze verwerking, ook in het geval van profilering voor zover deze betrekking heeft op de direct marketing. Indien u zo'n bezwaar maakt, zullen wij stoppen met het verwerken van uw persoonsgegevens voor dit doeleinde.

Recht om klacht in te dienen bij een toezichthoudende autoriteit

- 4.16 Indien u van mening bent dat de door ons uitgevoerde verwerking van uw persoonsgegevens in strijd is met de wetgeving inzake gegevensbescherming, heeft u het recht om een klacht in te dienen bij een toezichthoudende autoriteit die verantwoordelijk is voor de gegevensbescherming. U kunt dit doen in de EU-lidstaat van uw gewone verblijfplaats, van de plaats waar u werkt of van de plaats waar de vermeende inbreuk heeft plaatsgevonden. In België kan je een klacht indienen bij de Gegevensbeschermingsautoriteit, Drukpersstraat 35, 1000 Brussel (contact@apd-gba.be), <https://gegevensbeschermingsautoriteit.be/burger/acties/contact>.

5. HET VERSTREKKEN VAN UW PERSOONSGEGEVENS AAN DERDEN

- 5.1 Om onze website aan te bieden, werken wij met dienstverleners om uw persoonsgegevens te verwerken en op te slaan. Wij gebruiken de volgende dienstverleners (zoals hierboven aangegeven):
- Circleback.AI – voor het maken van een transcriptie van het interview;
 - OpenAI API – voor het verwerken van de transcriptie van het interview en het creëren van het silhouet;
 - Supabase – voor het bewaren van de transcriptie en het silhouet.
- 5.2 Het kan zijn dat toegang verstrekken tot uw gegevens nodig is voor wettelijke doeleinden. In dergelijk geval zullen wij genoodzaakt zijn om hieraan te voldoen. Wij mogen uw persoonsgegevens ook verstrekken indien dit nodig is om de vitale belangen van een andere natuurlijke persoon te beschermen.
- 5.3 Wij verstrekken geen persoonsgegevens aan derde partijen zonder dat dit eerder werd overeengekomen.

6. DOORGIFTE VAN PERSOONSGEGEVENS

- 6.1 De Cronos Groep NV probeert de doorgifte van persoonsgegevens aan derde partijen buiten de Europese Economische Ruimte (hierna: “EER”) steeds te beperken. Wanneer dit toch het geval zou zijn zullen we er in deze situatie zo snel als mogelijk voor zorgen dat deze doorgifte in overeenstemming met de AVG (door o.a. de aanwezigheid van een adequaatheidsbesluit in het betreffende land of het inregelen van een gepast alternatief, desgevallend aanvullende maatregelen, etc.) wordt gebracht. Wij verzekeren dat een doorgifte van persoonsgegevens naar een derde land zal gebeuren met inachtneming van de nodige garanties.

7. COOKIES

- 7.1 Onze website maakt gebruik van cookies. Voor verdere informatie verwijzen wij u door naar onze cookie policy: <https://match.career/legal/cookieverklaring.pdf>

8. AANPASSINGEN AAN DE PRIVACY POLICY

- 8.1 Van tijd tot tijd kunnen wij wijzigingen aanbrengen aan deze privacy policy. De meest recente versie van de privacy policy kan altijd geconsulteerd worden op de website.